

### INTRODUCTION

Nous, nos sociétés mères, filiales, sociétés affiliées et entités apparentées respectons votre droit à la vie privée. Nous reconnaissons l'importance de protéger vos informations personnelles fournies lors de votre visite sur notre site web et nous nous engageons à maintenir la confidentialité et la sécurité des informations personnelles que nous recueillons. La présente politique de confidentialité décrit, entre autres, le type d'informations personnelles que nous recueillons, la manière dont nous utilisons ces informations, les mesures de protection que nous avons mises en place, le droit d'accès aux informations personnelles et les personnes à qui ces informations personnelles peuvent être divulguées. Cette politique de confidentialité s'applique à toute information personnelle que nous recevons de/ou sur des individus, comme vous, qui ne sont pas employés par nous.

Aux fins de la présente déclaration, nous entendons par « informations personnelles » les informations concernant une personne identifiable, y compris, mais sans s'y limiter, les informations de contact, telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, les informations démographiques ou relatives au ménage et les informations financières et de crédit.

### COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous ne recueillons que les informations personnelles qui sont directement liées à nos activités commerciales. En saisissant des informations personnelles sur notre site web, vous consentez au traitement de vos informations personnelles à des fins commerciales en ce qui concerne l'achat d'une maison, les études de marché, la planification de projets/développement ou pour les raisons plus spécifiquement décrites dans nos contrats d'achat et de vente, le tout tel que requis également par la Loi sur le courtage immobilier et ses règlements. La quantité et le type d'informations collectées seront limités à ce qui est nécessaire pour atteindre les objectifs identifiés.

De manière générale, nous utilisons les informations personnelles aux fins suivantes :

- Pour répondre aux demandes d'information;
- Pour le service à la clientèle;
- Pour effectuer, traiter et conclure des transactions avec vous;
- Mettre disponible, promouvoir et proposer des services, des produits et/ou des offres spéciales;
- Améliorer et personnaliser le contenu et/ou la présentation de notre site web pour les visiteurs individuels; et
- Pour nous permettre de mieux vous servir.

### COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous avons pris des mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité des informations personnelles collectées et stockées dans nos bases de données. Bien que des mesures de sécurité appropriées aient été mises en place pour protéger contre l'accès, l'utilisation, l'altération ou la perte non autorisée d'informations personnelles, vous devez savoir que toute information transmise sur internet peut être interceptée par des tiers. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas d'interception, d'utilisation abusive ou d'altération de toute information transmise sur internet.

Notre site web peut de temps en temps contenir des liens vers d'autres sites web qui recueillent des informations personnelles. Notre politique de confidentialité ne s'étend pas à ces sites web tiers et, à ce titre, nous n'assumons aucune responsabilité pour les liens de tiers, les pratiques ou politiques de confidentialité de ces tiers, ni le contenu de ces sites web tiers. Nous vous recommandons de lire les déclarations de confidentialité de ces tiers et de décider en connaissance de cause si vous souhaitez visiter leur site web ou fournir des informations personnelles à ces tiers.

Sauf si la loi, les directives internes de conformité ou le stockage dans le cadre d'une sauvegarde informatique de routine l'exigent, nous nous efforcerons de ne conserver les informations personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

## QUI PEUT VOIR VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

L'accès à vos informations personnelles sera limité aux seules personnes qui ont besoin de ces informations pour mener à bien nos activités commerciales. Nous ne divulguons pas vos informations personnelles sans votre consentement et c'est pour cette raison que votre courtier immobilier vous demandera de signer le formulaire de consentement de l'OACIQ à cet effet. Une référence spécifique est effectuée lorsque vous fournissez ces informations personnelles, ou si la divulgation de ces informations personnelles à des tiers est directement liée à nos activités commerciales ou nécessaires pour vous fournir des informations, des produits ou des services, et constituerait une situation où le formulaire ne serait pas nécessairement requis. Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles lorsque la loi nous y oblige.

En ce qui concerne nos activités commerciales, vos informations personnelles peuvent être fournies aux tiers suivants :

- Toute société ou entité juridique associée, liée ou affiliée à nos projets/développements en cours ou tout autre projet/développement futur, y compris, mais sans s'y limiter, nos conseillers juridiques, comptables et/ou auditeurs;
- À l'agent et/ou au courtier immobilier qui vous a présenté un projet/développement spécifique et/ou à nous;
- Aux sociétés de traitement des données qui gèrent ou traitent des campagnes de marketing en notre nom;
- Un prêteur ou un fournisseur de garanties qui nous fournit ou vous fournit des services pour un projet/développement;
- Une compagnie d'assurance qui nous couvre ou vous couvre;
- Tous les métiers, sous-métiers, fournisseurs, entrepreneurs ou autres fournisseurs de services de télévision par câble, de téléphone, d'internet, de sécurité et de services publics travaillant sur l'un des projets/développements;
- Toute autorité ou agence gouvernementale compétentes; ou
- Toute autre partie divulguée dans les conventions d'achat et de vente que vous avez signées.

Ces tiers ne reçoivent que les informations personnelles qui leur sont nécessaires pour exécuter les services pour lesquels ils ont été contractés et ne peuvent utiliser ces informations personnelles à d'autres fins.

## COMMENT RECUEILLONS-NOUS DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Dans la mesure du possible, les informations personnelles seront recueillies directement et avec le consentement de la personne concernée ; toutefois, nous pouvons parfois recueillir des informations personnelles auprès de tiers.

Pour chaque visiteur de notre site web, notre serveur peut reconnaître le nom de domaine et l'adresse électronique du visiteur (le cas échéant). Nous recueillons le nom de domaine des visiteurs, des informations globales sur les pages web auxquelles les visiteurs ont accès, des informations fournies volontairement par les visiteurs telles que des informations personnelles, des informations sur les sondages et/ou les inscriptions sur le site.

Nous pouvons également recueillir certaines informations de base concernant l'utilisation de notre site web. Ce type d'informations non identifiables peut être recueilli automatiquement, c'est-à-dire sans enregistrement ou sans que vous ayez à remplir des sondages, des formulaires ou des questionnaires en ligne. Ces informations peuvent comprendre le volume de trafic sur le site web, les pages web visitées et leur durée, le type de navigateur internet utilisé, le type de système d'exploitation utilisé et le nom de domaine du site web à partir duquel un lien est établi vers notre site web, le cas échéant. Ces informations ne sont utilisées que dans leur ensemble pour nous aider à mieux comprendre les tendances qui évoluent sur le marché et nous permettre d'améliorer la qualité de notre site web.

## COOKIES

Un « cookie » est une petite quantité de données que notre site web peut envoyer à votre navigateur internet et qui peuvent ensuite être stockées sur le disque dur de votre ordinateur afin que nous puissions vous reconnaître lorsque vous retournerez sur notre site web. Nous pouvons utiliser des cookies pour stocker les préférences des visiteurs, enregistrer des informations de session, enregistrer des informations spécifiques à l'utilisateur sur les pages web auxquelles les utilisateurs accèdent ou qu'ils visitent, alerter les visiteurs sur les nouvelles zones qui pourraient les intéresser lorsqu'ils reviennent sur notre site web, enregistrer les activités passées sur un site afin de fournir un meilleur service lorsque les visiteurs reviennent sur notre site, personnaliser le contenu du site web en fonction du type de navigateur des visiteurs ou d'autres informations que le visiteur envoie.

Vous pouvez configurer votre navigateur web pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie ou pour qu'il n'accepte pas certains cookies. Vous n'êtes pas tenu d'accepter des cookies pour accéder à notre site web ou y effectuer des recherches. Toutefois, il peut y avoir une perte de fonctionnalité minimale si vous avez désactivé ou supprimé tous les cookies.

## DROIT D'ACCÈS AUX INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous pouvez demander à voir les informations personnelles que nous détenons sur vous. Si vous souhaitez examiner, vérifier ou corriger vos informations personnelles, vous devez contacter notre responsable de la protection de la vie privée en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous. Veuillez noter que toute demande doit être faite par écrit. Bien que vous ayez le droit d'accéder à vos informations personnelles, ce droit n'est pas absolu. Nous pouvons refuser de vous donner accès à vos informations personnelles lorsque ce refus est autorisé ou requis par la législation applicable. Nous nous efforcerons de vous informer des raisons pour lesquelles, sous réserve de toute restriction légale, l'accès a été refusé.

## CONSENTEMENT ET DÉSABONNEMENT

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment. Si vous avez reçu une correspondance de notre part et que vous ne souhaitez plus en recevoir à l'avenir, veuillez nous le faire savoir en contactant notre responsable de la protection de la vie privée aux coordonnées indiquées ci-dessous. Nous veillerons, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable, à ce que votre nom soit retiré de notre (nos) liste(s) de diffusion.

## GOOGLE ANALYTICS ET GOOGLE ADWORDS

Nous utilisons Google Analytics, qui nous permet de recueillir et d'analyser des informations sur les endroits que vous visitez sur notre site web, et qui seront utilisées pour personnaliser notre site web en fonction de vos intérêts et de vos préférences.

Google Analytics est un service d'analyse web fourni par Google. Notre site web utilise également le service de remarketing Google AdWords pour faire de la publicité sur des sites web tiers (y compris Google) auprès des visiteurs de notre site. Cela peut signifier que nous faisons de la publicité auprès des visiteurs précédents qui n'ont pas effectué une tâche sur notre site, par exemple en utilisant le formulaire de contrat pour faire une demande de renseignements. Il peut s'agir d'une annonce sur la page de résultats de recherche de Google ou sur un site du Réseau Display de Google. Les fournisseurs tiers, y compris Google, utilisent des cookies pour diffuser des publicités basées sur vos visites précédentes sur notre site web.

Vous trouverez les règles de confidentialité de Google ici (<http://google.com/intl/en/policies/privacy/>). Vous pouvez désactiver et empêcher Google Analytics d'utiliser vos données en installant le module complémentaire de navigateur de désactivation de Google Analytics : (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>). Vous pouvez désactiver ou définir vos préférences sur la page des préférences de Google Ad. Le fait de continuer à utiliser notre site web sans vous désinscrire signifie que vous comprenez et acceptez les présentes conditions.

## NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité ou si vous souhaitez accéder à vos informations personnelles ou les mettre à jour, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée par courrier électronique à l'adresse suivante [valerie.masse@engelvoelkers.com](mailto:valerie.masse@engelvoelkers.com).

Toutes les plaintes seront examinées dès que possible selon les circonstances.

## RÉVISION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la politique de confidentialité à tout moment pour refléter les changements d'obligations légales ou les changements dans la manière dont nous traitons les informations personnelles, sans préavis, et nous vous encourageons à vous référer régulièrement à notre politique de confidentialité.

Mise à jour : Juillet 2024